

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions et modalités de la vente conclue entre la société MENTHE A L'Ô et le client consommateur, ainsi que d'informer ledit client consommateur de l'ensemble de ses droits au titre du code de la consommation.

1- Qui sommes-nous ?

E-mail: menthealorouen@gmail.com

Instagram : menthealo.rouen

Facebook : Boutique Menthe à l'Ô

2 – APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Toutes les commandes sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un produit par un client sont celles en vigueur le jour de la commande.

Les conditions générales de vente sont mises à la disposition des Clients sur le site où elles sont consultables.

Menthe à l'Ô se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. En cas de modification des Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande. Il appartient donc au Client de s'y référer lors de chaque validation de commande.

Toute personne qui commande sur le site atteste être une personne physique majeure et disposer de la capacité lui permettant de commander sur le site et de s'engager contractuellement.

En validant sa commande sur le Site, le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions générales de vente du vendeur Boutique Menthe à l'Ô en vigueur à la date de sa commande.

3 – PRESENTATION DES PRODUITS ET SERVICE:

La Société apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses Produits pour que la description soit le plus fidèle possible.

Tous les produits sont neufs.

4 – MODALITES DE COMMANDE:

Avant de valider sa commande, le Client verra apparaître une page récapitulative reprenant les produits sélectionnés, les quantités ainsi que le prix du produit. Le Client s'engage à vérifier l'exactitude de la sélection avant de confirmer et payer sa commande.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi que son numéro de commande. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

5 – PRIX ET MODALITES DE LIVRAISON:

Les prix figurant sur le Site sont mentionnés en euros, toutes taxes comprises, sur la base de la TVA en vigueur en France, hors frais de livraison. Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douane, octroi de mer et frais de dédouanement lors de la livraison, ainsi qu'à des frais bancaires. Le Client déclare être informé de ces aspects, et leur acquittement est intégralement à sa charge et relève de sa responsabilité.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement et du paiement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Délai de livraison : Le délai de livraison est de maximum sept (7) jours suivant la commande.

Les frais de livraison et le cas échéant le délai de livraison sont indiqués sur le récapitulatif de la commande, avant son enregistrement, et le montant des frais dépend du contenu de la commande.

À partir de l'expédition de la commande, les délais moyens de livraisons sont les suivants :

- Via la poste: 3 à 5 jours ouvrés en Colissimo Standard

Dans le cas où le colis est endommagé ou a été ouvert, la Société recommande de refuser le colis ou d'inscrire des réserves précises et circonstanciées sur le bon de livraison et de réitérer ces réserves par courrier recommandé à l'intention du transporteur dans les trois (3) jours suivant la réception dudit colis.

Le colis sera remis au CLIENT avec ou sans signature selon le mode de livraison choisis.

En cas d'absence, un avis de passage sera laissé au CLIENT, afin de lui permettre d'aller chercher son colis dans son bureau de poste.

6 – MODALITES DE PAIEMENT:

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par nos prestataires de paiement. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise MENTHE A L'Ô à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit

d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

7 – DROIT DE RETRACTATION ET MODALITES DE REMBOURSEMENT:

Les Produits retournés doivent respecter notre politique de retour ci-dessous.

Vous avez une obligation légale de prendre soin des produits en votre possession. Les articles doivent être retournés dans et avec leurs boîtes d'origine et à l'intérieur d'un colis. Les vêtements doivent être retournés non portés, non lavés, non endommagés et avec leurs étiquettes d'origine.

Si vous ne vous conformez pas aux obligations aucun remboursement ne pourra être effectué.

Nous n'acceptons aucun retour pour les articles en promotions.

Le CLIENT devra, sans retard, au plus tard quatorze (14) jours après réception renvoyer le bien, à notre boutique à sa charge avec le service de livraison LA POSTE :

134 RUE SAINT-JULIEN

76100 ROUEN

MENTHE A L'Ô

Remboursement sous dix (10) jours après réception de votre retour.

Paypal : Des frais de remboursement peuvent vous être demandés,

Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du/des produit(s)

Pour effectuer un retour, merci de remplir le formulaire de retour de votre colis.

Si vous faites une erreur au lavage avec vos articles ce n'est pas de notre faute ! Nous ne pourrons rien faire, aucun retour sera envisageable ! Tout est écrit sur l'étiquette descriptif du vêtement. Le non respect des consignes n'est pas de notre responsabilité.

8 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE:

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages qui pourraient être occasionnés restent à la charge du Client.